

Príloha č. 2 k čiastkovej zmluve

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA V ZMLUVÁCH NA DODÁVKU ELEKTRINY A PLYNU

- 1.1. Pre účely týchto Všeobecných ustanovení a Zmluvy na dodávku elektriny/plynu majú príslušné odborné technické pojmy a terminológia význam totožný, ako je uvedené v zákone č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, v zákone č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon o energetike**“), vo vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá fungovania vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá fungovania vnútorného trhu s plynom (ďalej aj ako „**Pravidlá trhu**“), v príslušných vyhláškach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, v príslušných vyhláškach a rozhodnutiach ÚRSO a v ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vrátane ich neskorších zmien a doplnení, prípadne všeobecných záväzných právnych predpisov ktorými neskôr budú tieto nahradené (ďalej spolu len „**Energetické predpisy**“), pokiaľ nie je v týchto Všeobecných ustanoveniach v zmluvách na dodávku elektriny a plynu (VUEP) výslovne uvedené inak. Povinnosť zmluvných strán Zmluvy na dodávku elektriny/plynu postupovať pri realizácii dodávky Plnenia v súlade s kogentnými ustanoveniami Energetických predpisov zostáva nedotknutá.

Čl. II Pojmy VUEP

- 2.1. V zmysle čl. I ods. 1.1. majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

Malý podnik	Objednávateľ, ktorý má ako koncový odberateľ elektriny ročnú spotrebu elektriny najviac 30 MWh za predchádzajúci rok alebo ako koncový odberateľ plynu ročnú spotrebu plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok. Ak Objednávateľ spĺňa Energetickými predpismi a na ich základe vydanými rozhodnutiami stanovené podmienky pre priznanie postavenia Malého podniku, dodávka elektriny alebo plynu je považovaná v zmysle príslušných Energetických predpisov za regulovanú činnosť a riadi sa pravidlami určenými Energetickými predpismi. Obchodné podmienky Dodávateľa a rozhodnutie o určení cien za dodávku elektriny/plynu Malým podnikom, schválené rozhodnutím ÚRSO, sú pre zmluvné strany záväzné a použijú sa popri týchto VUEP subsidiárne.
Odborné miesto Objednávateľa ďalej pre akýkoľvek počet odberných miest alebo pre každé odberné miesto jednotlivo aj ako „ OM “	Miesto alebo viaceré miesta Objednávateľa pre odber elektriny/plynu vybavené určeným meradlom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Identifikácia a technické údaje odberného miesta/odberných miest Objednávateľa je uvedená v Špecifikácii alebo Zmluvnej špecifikácii Objednávateľa.
Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	Osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádzajú odberné miesta Objednávateľa, a k distribučnej sústave ktorého sú odberné miesta Objednávateľa pripojené.
Prevádzkovateľ distribučnej siete	Plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu v zmysle Energetických predpisov.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy a Prevádzkovateľ distribučnej siete ďalej spolu alebo každý jednotlivo aj ako „PDS“	
Prevádzkový poriadok PDS ďalej aj ako „PP PDS“	Dokument vydaný príslušným PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý určuje podmienky distribúcie elektriny/plynu a poskytovania súvisiacich sieťových služieb do OM Objednávateľa; je zverejnený na webovom sídle PDS.
Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy/siete príslušného PDS ďalej len „Technické podmienky“	Dokument vydaný príslušným PDS, zverejnený na webovom sídle príslušného PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy/siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy/siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy/siete.
Zákon o spotrebných daniach	Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov

Čl. III Predmet Zmlúv na dodávku elektriny/plynu

3.1 Zmluvou na združenú dodávku elektriny/plynu sa za podmienok uvedených v týchto VUEP a Zmluve:

- a) Dodávateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi elektrinu/plyn do OM Objednávateľa v dohodnutom množstve, kvalite, čase a podľa ostatných Zmluvných špecifikácií,
- b) Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa prenos elektriny/prepravu plynu, distribúciu elektriny/plynu, regulované distribučné služby od príslušného PDS, ku ktorej je OM Objednávateľa pripojené a ostatné súvisiace služby (ďalej aj ako „**Distribučné služby**“),
- c) Dodávateľ zaväzuje prevziať za Objednávateľa zodpovednosť za odchýlku za OM Objednávateľa voči zúčtovateľovi odchýlok, a

a) až c) ďalej spolu aj ako „**Plnenie**“

- d) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodané Plnenie dohodnutým spôsobom prevziať a zaplatiť zaň Dodávateľovi dohodnutú Cenu.

Čl. IV Miesto, Čas a Spôsob Plnenia Zmluvy

4.1 Miestom Plnenia podľa Zmluvy je OM Objednávateľa, pripojené do sústavy alebo siete príslušného prevádzkovateľa. Technické údaje a identifikácia OM Objednávateľa (EIC kód, resp. POD kód) sú uvedené v príslušnej Špecifikácii alebo Zmluvnej špecifikácii.

4.2 Zmluvné obdobie združenej dodávky elektriny/plynu do OM Objednávateľa je obdobie uvedené v príslušnej Špecifikácii alebo Zmluvnej špecifikácii pre každé OM zvlášť, počas ktorého má Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi dohodnuté Plnenie (ďalej len „**Zmluvné obdobie**“), pričom v rámci Zmluvného obdobia sa konkrétna hodina predstavujúca začiatok a koniec dodávky elektriny/plynu riadi Energetickými predpismi. Zmluva na dodávku elektriny/plynu sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do uplynutia Zmluvného obdobia.

- 4.3 Plnenie sa považuje za dodané prechodom elektriny/plynu z distribučnej sústavy/siete príslušného PDS, ku ktorej je OM Objednávateľa pripojené, do OM Objednávateľa, t.j. prechodom elektriny určeným meradlom/prechodom plynu cez výstupnú prírubu určeného meradla inštalovaného a prevádzkovaného príslušným PDS pre konkrétne OM Objednávateľa. Týmto momentom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanému Plneniu a nebezpečenstvo škody.
- 4.4 Meranie dodaného množstva elektriny/plynu vykonáva v súlade s Energetickými predpismi príslušný PDS, do ktorej je OM Objednávateľa pripojené, pričom takto určené množstvo dodanej elektriny/plynu je pre Objednávateľa a Dodávateľa záväzné. Možnosť reklamácie alebo žiadosti o preskúšanie určeného meradla v súlade s Energetickými predpismi nie je týmto dotknutá.
- 4.5 Dodávka elektriny/plynu je považovaná za opakované Plnenie poskytované Dodávateľom Objednávateľovi, a to maximálne v mesačných lehotách počas celého obdobia dodávky dohodnutého v Zmluve na dodávku elektriny/plynu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú neskôr inak.
- 4.6 Pokiaľ je Zmluva na dodávku elektriny/plynu uzatváraná v súvislosti so zmenou dodávateľa elektriny/plynu v zmysle Energetických predpisov (ďalej len „**Zmena dodávateľa**“), je Dodávateľ povinný poskytovať dohodnuté Plnenie a Objednávateľ povinný platiť akúkoľvek úhradu alebo preddavok najskôr nadobudnutím právnych účinkov Zmeny dodávateľa v súlade s Energetickými predpismi. Zodpovednosť za škodu v zmysle Energetických predpisov vzniknutú v súvislosti s tým, že k Zmene Dodávateľa nedošlo najneskôr ku dňu začatia Zmluvného obdobia v zmysle Zmluvy na dodávku elektriny/plynu, tým nie je dotknutá.

Čl. V Cena

- 5.1 Cena za Plnenie je stanovená ako celková cena za dodávku elektriny/plynu vrátane všetkých s tým súvisiacich Distribučných služieb počas Zmluvného obdobia, a to s prihliadnutím na Špecifikáciu alebo Zmluvnú špecifikáciu Plnenia, t.j. najmä na vyčíslené predpokladané množstvo objemu elektriny/plynu, dĺžku trvania Zmluvného obdobia a zvolenú pásmovú tarifu pre konkrétny druh Plnenia.
- 5.2. Cena za Plnenie v zmysle ods. 5.1. tohto článku VUEP zahŕňa:
- a) cenu za dodávku elektriny/plynu s prihliadnutím na Špecifikáciu alebo Zmluvnú špecifikáciu Plnenia (predpokladané množstvo, zmluvné obdobie dodávky Plnenia, pásmová tarifa, a pod.), vrátane ceny a nákladov za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Dodávateľa v zmysle ustanovenia ods. 3.1 písm. c) článku III a ceny za odvod do Národného jadrového fondu podľa zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o NJF**“),
 - b) cenu za Distribučné služby, a to za prenos elektriny/ prepravu plynu, distribúciu elektriny/plynu, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálneho cenníka distribúcie príslušného PDS platného v čase predloženia Kontraktačnej alebo Obchodnej ponuky Dodávateľa a príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase predloženia Kontraktačnej alebo Obchodnej ponuky Dodávateľa,
 - c) daň z pridanej hodnoty, pokiaľ je v Zmluve uvedená cena vrátane DPH,
 - d) spotrebnú daň z Plnenia v zmysle **Zákona o spotrebných daniach** v prípade, ak Objednávateľ v Špecifikácii alebo Zmluvnej špecifikácii explicitne neuviedol požiadavku na oslobodenie od spotrebnej dane.

- 5.3 Pokiaľ vzhľadom na príslušné rozhodnutia ÚRSO dôjde v čase od uzavretia Zmluvy do dodania Plnenia Objednávateľovi a/alebo v čase platnosti a účinnosti Zmluvy na dodávku elektriny/plynu, k zmene položky ceny za odvod Národného jadrového fondu a ceny za Distribučné služby (t.j. za prenos elektriny/ prepravu plynu, distribúciu elektriny/plynu, systémové služby a ostatné regulované položky) uvedené v ust. ods. 5.2. písm. b) tohto článku VUEP, je Dodávateľ Plnenia oprávnený účtovať Objednávateľovi aktuálnu cenu za odvod do Národného jadrového fondu a cenu za distribúciu a regulované distribučné služby v zmysle príslušných platných a účinných rozhodnutí ÚRSO v čase dodania Plnenia.
- 5.4 Ak Objednávateľ napriek tomu, že v Zmluvnej špecifikácii explicitne požadoval dodanie Plnenia oslobodeného od spotrebnej dane, nepredloží Dodávateľovi najneskôr do začatia dodávky Plnenia na základe uzavretej Zmluvy:
- osvedčenie o registrácii platiteľa dane na spotrebnú daň v zmysle Zákona o spotrebných daniach alebo
 - povolenie na oslobodenú elektrinu/plyn v zmysle Zákona o spotrebných daniach, je Dodávateľ oprávnený účtovať k základu ceny za dodávku Plnenia bez DPH aj spotrebnú daň v zmysle Zákona o spotrebných daniach, a to vo výške platnej ku dňu dodania Plnenia.
- 5.5 Ak dôjde počas platnosti a účinnosti Zmluvy k zákonnej zmene výšky sadzby DPH, či spotrebnej dane podľa Zákona o spotrebných daniach, je Dodávateľ oprávnený účtovať k cene za dodávku Plnenia aj takto zmenenú výšku sadzby DPH a/alebo spotrebnej dane v zmysle Zákona o spotrebných daniach, a to vo výške platnej ku dňu dodania Plnenia, pokiaľ prechodné ustanovenia príslušného právneho predpisu neustanovujú inak alebo pokiaľ nie je Plnenie od príslušnej spotrebnej dane oslobodené.
- 5.6 V prípade zmeny výšky regulovaných poplatkov za Distribučné služby, zmeny spotrebnej dane podľa Zákona o spotrebných daniach, zmeny DPH, zmeny výšky odvodu do Národného jadrového fondu, resp. zmien iných regulovaných poplatkov počas Zmluvného obdobia, je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti na svojom webovom sídle najneskôr do termínu vystavenia prvej faktúry s novými sadzbami, ako aj písomne spoločne s prvou faktúrou s novými sadzbami. V oznámení budú uvedené nové sadzby a poplatky.
- 5.7 Dodávateľ nie je oprávnený účtovať Objednávateľovi akékoľvek ďalšie náklady alebo poplatky za Plnenie, okrem tých, ktoré sú uvedené v tomto článku VUEP. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody voči Objednávateľovi, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy alebo kogentných ustanovení príslušných Energetických predpisov.
- 5.8 Ak dôjde k zníženiu cien za odvod do Národného jadrového fondu, cien za Distribučné služby, či k zníženiu výšky sadzby DPH, alebo spotrebnej dane zmysle ustanovenia bodov 5.3 a 5.5 tohto článku VUEP, je Dodávateľ povinný účtovať Objednávateľovi aktuálnu cenu za odvod do Národného jadrového fondu, cenu za distribúciu a regulované distribučné služby v zmysle príslušných platných a účinných rozhodnutí ÚRSO v čase dodania Plnenia, ako aj takto zmenenú výšku sadzby DPH a/alebo spotrebnej dane v zmysle Zákona o spotrebných daniach, a to vo výške platnej ku dňu dodania Plnenia, pokiaľ prechodné ustanovenia príslušného právneho predpisu neustanovujú inak alebo pokiaľ nie je Plnenie od príslušnej spotrebnej dane oslobodené.

Čl. VI Platobné a fakturačné podmienky

- 6.1 Fakturačným obdobím za dodávku Plnenia do OM Objednávateľa je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu Plnenia formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Objednávateľa Plnenia, pre ktoré je Zmluva na dodávku elektriny/plynu uzavretá, najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka) ak nie je v Zmluve ustanovené inak.
- 6.2 Dodávateľ je oprávnený v priebehu fakturačného obdobia požadovať od Objednávateľa za opakovanú dodávku Plnenia preddavkové platby, a to vo výške a počte platieb uvedených nižšie. Obdobie opakovanej dodávky Plnenia je dohodnuté najviac ako jednomesačné.
- 6.3 Bez ohľadu na povahu OM Objednávateľa (OM Objednávateľa s mesačným/ročným odpočtom odberu Plnenia), je výška preddavkových platieb na úhrady Ceny za opakované dodanie Plnenia, vrátane DPH a spotrebnej dane podľa Zákona o spotrebných daniach, určená mesačne, pričom predpokladaná cena mesačnej dodávky Plnenia je stanovená ako alikvotná časť predpokladaného množstva Plnenia pripadajúceho na jeden kalendárny mesiac Zmluvného obdobia, pokiaľ zmluvné strany po uzavretí Zmluvy na dodávku elektriny/plynu nedohodnú inak.
- 6.4 Ak sú v Zmluve dohodnuté preddavkové platby, Objednávateľ je povinný uhradiť preddavkovú platbu, resp. cenu za opakované dodávky Plnenia vo výške vypočítanej Dodávateľom v zmysle ustanovení tohto článku VUEP a s prihliadnutím na Špecifikáciu a/alebo Zmluvnú špecifikáciu Plnenia Objednávateľom, a to najneskôr do 25.dňa prvého mesiaca obdobia, na ktorý sa preddavková platba platí. Podkladom pre zaplatenie preddavkovej platby bude písomné oznámenie Dodávateľa o výške preddavkovej platby za opakovanú dodávku Plnenia doručené Objednávateľovi.
- 6.5 Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Objednávateľovi zmenu periodicity preddavkových platieb za opakovanú dodávku Plnenia, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Objednávateľom, sa považuje aj zaplatenie preddavkovej platby v súlade s týmto návrhom. Ak Objednávateľ neuhradí preddavkové platby podľa návrhu Dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa Zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa Zmluvy na dodávku elektriny/plynu.
- 6.6 Vyúčtovanie dodaného Plnenia a zaplatených preddavkových platieb za dodané Plnenie bude uskutočňované formou vyúčtovacej faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví do 15 dní po dni zdaniteľného plnenia na základe príslušného odpočtu skutočných stavov fakturačného merania. Dňom zdaniteľného plnenia pre vyúčtovanie dodávok je v prípade mesačného odpočtu posledný kalendárny deň v mesiaci, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva, v prípade ročného odpočtu posledný kalendárny deň 12-teho mesiaca roka, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva. Vo vyúčtovacích faktúrach budú odpočítané zaplatené preddavkové platby.
- 6.7 Podkladom pre zúčtovaciu fakturáciu Dodávateľa budú namerané skutočné množstvá elektriny/plynu v jednotlivých OM Objednávateľa, predložené Dodávateľovi zo strany príslušného PDS alebo iný spôsob určenia odberu v zmysle všeobecne príslušných právnych predpisov.
- 6.8 Faktúra Dodávateľa musí okrem náležitostí podľa Zmluvy obsahovať aj náležitosti v zmysle príslušných Energetických predpisov, vrátane informácie o skladbe integrovanej ceny za dodávku Plnenia.
- 6.10 Dodávateľ vráti Objednávateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote jej splatnosti. Objednávateľ je rovnako povinný uhradiť nedoplatok z vyúčtovacej faktúry Dodávateľovi v

lehote jej splatnosti. Dodávateľ je oprávnený vykonať jednostranný zápočet svojich splatných pohľadávok voči splatnej pohľadávke Objednávateľa na vrátenie preplatku podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia VUEP.

Čl. VII Povinnosti Dodávateľa

- 7.1 V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť do OM Objednávateľa bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny/plynu v kvalite garantovanej Technickými podmienkami prístupu a pripojenia do sústavy/siete príslušného PDS, ako aj distribúciu elektriny/plynu za predpokladu, ak je OM Objednávateľa pripojené k distribučnej sústave/sieti príslušného PDS, vrátane s tým súvisiacich ostatných regulovaných služieb a prevziať za Objednávateľa zodpovednosť za odchýlku za OM Objednávateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 7.2 Dodávka Plnenia sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber Plnenia považuje v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike za neoprávnený odber. Ustanovenia §§ 46 a 82 Zákona o energetike ustanovujú ďalšie prípady neoprávneného odberu elektriny a plynu.
- 7.3 Dodávateľ je pri poskytovaní Plnenia povinný dodržiavať Energetické predpisy.
- 7.4 Dodávateľ sa zaväzuje priebežne vyhodnocovať (minimálne 1x ročne) priebeh spotreby elektrickej energie/plynu na jednotlivých OM Objednávateľa a navrhne Objednávateľovi prípadné zmeny v nastavení technických špecifikácií za účelom zníženia nákladov.
- 7.5 Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými Energetickými predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy/siete príslušného PDS.

Čl. VIII Povinnosti Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ je povinný pri odbere Plnenia dodržiavať Energetické predpisy.
- 8.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť, najmä zabezpečiť, že OM Objednávateľa bude pripojené do distribučnej sústavy/siete príslušného PDS, ako aj ukončenie zmluvy o dodávke elektriny alebo plynu s aktuálnym dodávateľom elektriny alebo plynu ku dňu predchádzajúcemu dňu začatia dodávky na základe Zmluvy. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo supľovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Objednávateľ je povinný pri uzavretí Zmluvy na dodávku elektriny/plynu mať užívacie právo k nehnuteľnosti/nehnuteľnostiam, do ktorej/do ktorých sa bude uskutočňovať dodávka Plnenia, vrátane tej/tých, v ktorej/v ktorých je umiestnené odberné zariadenie Objednávateľa, prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním.
- 8.4 V prípade, že Objednávateľ uviedol v Špecifikácii alebo Zmluvnej špecifikácii požiadavku oslobodenia od spotrebnej dane v zmysle ustanovení Zákona o spotrebných daniach, je povinný preukázať najneskôr do prvého dňa začatia dodávky Plnenia na základe uzavretej Zmluvy skutočnosť, že je od spotrebnej dane v zmysle Zákona o spotrebnej dani oslobodený. Rovnako je povinný oznámiť bez meškania akúkoľvek zmenu týkajúcu sa svojho oslobodenia od uvedených spotrebných daní Dodávateľovi počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

8.5 Pri Zmene dodávateľa elektriny/plynu, sú účastníci trhu povinní postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Energetických predpisov.

Čl. IX Informovanie o cenách a spôsoby informovania

9.1 Informácie o cenách elektriny/plynu, podmienkach ich dodávky, distribúcie, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa, zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle. Ďalšie informácie o aktuálnych cenách za distribúciu elektriny/plynu si môže Objednávateľ overiť na webových stránkach ÚRSO www.urso.gov.sk.

9.2 Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle.

9.3 Dodávateľ je v zmysle Energetických predpisov povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok elektriny/plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle. V prípade zistenia porušenia týchto štandardov kvality dodávky elektriny alebo plynu, Dodávateľ uhradí kompenzačnú platbu a odošle oznámenie o kompenzačnej platbe Objednávateľovi, u ktorého došlo k porušeniu. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

9.4 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike a Pravidlami trhu. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu alebo plyn odberateľom elektriny a odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny alebo plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu alebo plyn najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny alebo plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny alebo plynu nemá odberateľ zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, a to v rozsahu podľa Pravidiel trhu. Informácia koncovým odberateľom elektriny alebo plynu o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a o možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny alebo plynu, ktorý dodáva elektrinu alebo plyn koncovým odberateľom elektriny alebo plynu, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 a § 76 Pravidiel trhu. Odberateľ elektriny alebo plynu, ktorému dodáva elektrinu alebo plyn dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny/plynu poslednej inštancie podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie.

9.5 Distribúcia elektriny alebo plynu do OM Objednávateľa môže byť prerušená alebo obmedzená len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Energetických predpisoch, najmä § 31 ods. 1 písm. e) a v § 49 ods. 2 Zákona o energetike. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny/plynu, je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi začiatok obmedzenia, termín skončenia obmedzenia alebo prerušenia distribúcie

elektriny/plynu bezodkladne, t.j. najneskôr prvý deň nasledujúci po oznámení mu tejto skutočnosti príslušným PDS a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu Objednávateľa. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny/plynu z dôvodu poruchy odberného zariadenia na dotknutom OM Objednávateľa, je Objednávateľ povinný informovať príslušného PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny alebo plynu a s tým súvisiace distribučné služby do OM Objednávateľa a za tým účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy a ak si Objednávateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka elektriny alebo plynu a s tým súvisiace distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Lehota v písomnej výzve nesmie byť kratšia ako 30 dní. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu Objednávateľa.

Čl. X Meranie

- 10.1 Meranie dodaného množstva elektriny alebo plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre zúčtovanie združenej dodávky elektriny/plynu vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi príslušný PDS v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným PP PDS a Technickými podmienkami PDS.
- 10.2 Množstvo dodanej elektriny/plynu sa meria určeným meradlom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s PP PDS. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny/plynu a s tým súvisiace distribučné služby na základe týchto údajov.
- 10.3 Objednávateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Objednávateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Dodávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť PDS prístup k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny/plynu.
- 10.4 Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže Objednávateľ písomne požiadať Dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla bez zbytočného odkladu.
- 10.5 Dôvodom výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 10.6 Objednávateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí na základe písomnej žiadosti Dodávateľa funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ takého oznámenie nepredloží, transformátor sa považuje za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS

pripočítat k nameranej hodnote jalovej spotreby jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

- 10.7 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny meradla, ako informáciu o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny/plynu v prípade poruchy určeného meradla a mimo určeného termínu odpočtu sú stanovené v príslušných ustanoveniach PP PDS.

Čl. XI Reklamačné konanie

- 11.1 Reklamácia je písomné podanie Objednávateľa adresované Dodávateľovi elektriny/plynu, ktorým sa Objednávateľ elektriny/plynu domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny/plynu alebo príslušného PDS za nekvalitne dodané Plnenie a s tým súvisiace služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Objednávateľ elektriny/plynu požaduje od Dodávateľa elektriny/plynu alebo príslušného PDS nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny/plynu do OM Objednávateľa elektriny/plynu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 11.2 Objednávateľ elektriny/plynu má právo reklamovať najmä:
- a) kvalitu poskytnutého Plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutého Plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie Plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Plnenia a/alebo služieb Dodávateľa elektriny/plynu (ďalej len „**Predmet reklamácie**“).
- 11.3 Objednávateľ elektriny/plynu môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa elektriny/plynu na korešpondenčnej adrese Dodávateľa a/alebo elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa mu na tento účel oznámenej.
- 11.4 Podanie, ktorým Objednávateľ elektriny/plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä identifikáciu Objednávateľa elektriny/plynu, presný popis s odôvodnením reklamácie, prípadne sprievodnou dokumentáciou a ďalšími skutočnosťami pre posúdenie reklamácie, identifikačné údaje týkajúce sa Predmetu reklamácie, identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka a podpis oprávnenej osoby konajúcej za Objednávateľa.
- 11.5 Za deň prijatia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Dodávateľ toto prijatie reklamácie obratom Objednávateľovi potvrdí.
- 11.6 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 11.7 Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom emailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Objednávateľovi ihneď. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 11.8 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Ak si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších päť dní. Dodávateľ doručí preukázateľným spôsobom Objednávateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

- 11.9 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Objednávateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Objednávateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou a pod.) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Čl. XII Ukončenie Zmluvy

- 12.1 Zmluvu na dodávku elektriny/plynu pred uplynutím dohodnutej doby platnosti možno okrem spôsobov uvedených v Zmluve ukončiť výpoveďou Objednávateľa, a to v prípade opakovaného neplnenia si zmluvných povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a v prípadoch uvedených v čl. IV ods. 4.6 VUEP. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúcim po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.2 Za podstatné porušenie povinností Objednávateľa sa považuje:
- a) omeškanie Objednávateľa s úhradou akýchkoľvek peňažných pohľadávok Dodávateľa, ktoré boli vyúčtované v súlade so Zmluvou na dodávku elektriny/plynu a neboli Objednávateľom uhradené ani v dodatočnej lehote nie kratšej ako 30 dní, ktorú na tento účel Dodávateľ určil v písomnej výzve,
 - b) opakované neumožnenie prístupu k určenému meradlu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - c) neoprávnený odber elektriny/plynu na OM Objednávateľa.
- 12.3 Za podstatné porušenie povinností Dodávateľa sa považuje:
- a) opakované neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny/plynu a s tým spojených Distribučných služieb do OM Objednávateľa,
 - b) omeškanie Dodávateľa s úhradou akýchkoľvek peňažných pohľadávok Objednávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy na dodávku elektriny/plynu, pričom Dodávateľ ich neuhradil ani v dodatočnej lehote nie kratšej ako 30 dní určenej mu na tento účel v písomnej výzve Objednávateľa,
 - c) Dodávateľ v rozpore s čl. III ods. 3.1 písm. c) VUEP neprevezme za Objednávateľa zodpovednosť za odchýlku za OM Objednávateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 12.4 V prípade podľa čl. IV ods. 4.6 VUEP, ak k účinnej Zmene dodávateľa elektriny/plynu nedôjde ani do dvoch mesiacov od prvého dňa Zmluvného obdobia uvedeného v Zmluve na dodávku elektriny/plynu, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od Zmluvy na dodávku elektriny/plynu odstúpiť.
- 12.5 V prípade ukončenia Zmluvy, resp. ukončenia odberu elektriny/plynu na ktoromkoľvek OM Objednávateľa, sa Objednávateľ zaväzuje umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny/plynu a s tým súvisiacich distribučných služieb, vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia OM.